

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

GameWorld s.r.o.

Table of Contents

I.	ÚVODNÉ USTANOVENIA.....	3
II.	DEFINÍCIA VYBRANÝCH POJMOV A ICH VÝKLAD	3
III.	REGISTRÁCIA HRÁČA, ZRIADENIE A AKTIVÁCIA HRÁČSKEHO ÚČTU A UZAVRETIE ZMLUVY	7
IV.	HRÁČSKY ÚČET.....	10
V.	PRIHLÁSENIE.....	12
VI.	JEDNOSTRANNÉ OBMEDZENIE ZO STRANY PREVÁDZKOVATEĽA	13
VII.	PRAVIDLÁ POUŽÍANIA CHATU ZÁKATNÍCKEY PODPORY	14
VIII.	VYHLÁSENIE HRÁČA O SAMOVYLÚČENI	14
IX.	VKLAD NA HRÁČSKY ÚČET ZO STRANY HRÁČA.....	15
X.	DOTOVANIE HRÁČSKEHO ÚČTU ZO STRANY PREVÁDZKOVATEĽA (BONUSOVÉ SCHEMY)	18
XI.	VYUŽÍVANIE HRÁČSKEHO ÚČTU.....	20
XII.	VÝHRA A VÝBER Z HRÁČSKEHO ÚČTU	21
XIII.	BLOKÁCIA HRÁČSKEHO ÚČTU	24
XIV.	ZRUŠENIE HRÁČSKEHO ÚČTU	27
XV.	REGISTER VYLÚČENÝCH OSÔB	29
XVI.	DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO	30
XVII.	OSTATNÉ USTANOVENIA	30
XVIII.	REKLAMAČNÝ PORIADOK.....	32
XIX.	POUČENIE O PRÁVE SPOTREBITEĽA PODAŤ OBCHODNÍKOVI ŽIADOSŤ O NÁPRAVU	34
XX.	ROZHODNÉ PRÁVO	35
XXI.	SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	36
XXII.	PRECHODNÉ A ZRUŠOVACIE USTANOVENIA.....	37

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VOP sú záväzné pre všetky právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Hráčom pri prevádzkovaní Hazardných hier a účasti Hráča na Hazardných hrách prevádzkovaných prostredníctvom Prevádzok, Internetového kasína, alebo Internetovej herne.
2. Tieto VOP v platnom a účinnom znení (vrátane akýchkoľvek dodatkov k VOP) Prevádzkovateľ sprístupňuje Hráčom v písomnej forme (v elektronickej podobe), prostredníctvom ich zverejnenia na Webovom sídle Prevádzkovateľa a v Internetovom kasíne, alebo v Internetovej herni, ako aj v jednotlivých Prevádzkach. VOP sú tak nepretržite prístupné k nahliadnutiu všetkým Hráčom. Je povinnosťou každého Hráča, aby sa pred Registráciou a uzavretím Zmluvy s Prevádzkovateľom podrobne oboznámil s aktuálne platným a účinným znením týchto VOP, ako aj s inými súvisiacimi dokumentmi (Herné plány, Zásady ochrany osobných údajov a pod.).
3. V prípade, že Hráč neporozumel alebo mu sú/boli nejasné niektoré z ustanovení týchto VOP, je oprávnený požiadať Prevádzkovateľa o záväzný výklad pred tým, než vykoná Registráciu, resp. pred jeho účasťou na Hazardných hrách.
4. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Herného plánu.

II. DEFINÍCIA VYBRANÝCH POJMOV A ICH VÝKLAD

1. Hráč berie na vedomie, že ustanovenia tohto článku VOP okrem definície pojmov, ustanovujú aj práva a/alebo povinnosti Prevádzkovateľa a Hráča, a preto ustanovenia tohto článku sú pre Prevádzkovateľa a Hráča rovnako záväzné ako ostatné ustanovenia týchto VOP.
2. Nadpisy a záhlavia jednotlivých článkov sú pripojené len pre ľahšiu orientáciu a nemajú žiadny vplyv na výklad týchto VOP.

3. Pokiaľ z týchto VOP nevyplýva niečo iné, slová použité v týchto VOP v jednotnom čísle sa vzťahujú aj na množné číslo a naopak. Slová použité v mužskom rode budú zahŕňať aj ženský rod a stredný rod.
4. Výrazy s veľkým počiatočným písmenom uvedené v týchto VOP majú nasledovný význam:

AML zákon znamená zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

Blokácia znamená úkon Prevádzkovateľa, na základe ktorého Hráč nemôže využívať niektoré alebo všetky funkcionality v rámci svojho Hráčskeho účtu, a to podľa článku 4.5 týchto VOP;

Informačný systém Prevádzkovateľa alebo Server znamená informačný systém Prevádzkovateľa využívaný na prevádzkovanie Hazardných hier, na ktorom sa evidujú a ukladajú najmä údaje o všetkých odohraných Hazardných hrách, údaje o počte odohraných Hazardných hier, údaje o jednotlivých Stávkach a Výhrach a údaje o celkových Stávkach a Výhrach, údaje o zásahoch do údajov o odohraných Hazardných hrách, zásahoch do softvéru Hazardnej hry a akýchkoľvek poruchách a tiež údaje o Hráčskych účtoch;

Disponibilný zostatok znamená suma, ktorú je možné vyplatiť z Hráčskeho účtu; Vklad sa nepovažuje za disponibilný zostatok;

Hazardná hra znamená hazardná hra podľa Zákona o hazardných hrách, ktorú prevádzkuje Prevádzkovateľ na základe Individuálnej licencie a príslušných Herných plánov v Prevádzkach, Internetovom kasíne, alebo Internetovej herni;

Herný plán znamená herný plán dotknutej Hazardnej hry vydaný Prevádzkovateľom a schválený Úradom pre reguláciu hazardných hier podľa príslušných ustanovení Zákona o hazardných hrách ako súčasť Individuálnej licencie. Herný plán predstavuje súbor pravidiel zahŕňajúcich pravidlá Hazardnej hry, pravidlá a spôsob prijímania Vkladov a ich výšku, pravidlá a spôsob vykonania Stávky, možnosti vrátenia Vkladu, pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania Výhry, Reklamačný poriadok a ďalšie náležitosti uvedené v Zákone o hazardných hrách;

Hráč znamená fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov, a ktorá splnila všetky podmienky účasti na Hazardných hrách v zmysle týchto GTC, Herného plánu a Zákona o hazardných hrách; do splnenia všetkých podmienok stanovených pre účasť na Hazardnej hre v zmysle predchádzajúcej vety, sa fyzická osoba, ktorá prejavila záujem stať sa Hráčom a započala proces Registrácie, označuje na účely týchto GTC ako Žiadateľ o Registráciu;

Hráčsky účet znamená hráčsky účet Hráča podľa príslušných ustanovení Zákona o hazardných hrách, t.j. nástroj, prostredníctvom ktorého sa Hráč môže zúčastňovať a zúčastňuje na Hazardných hrách, a ktorý pre Hráča zriadi (aktivuje) Prevádzkovateľ po úspešnom dokončení procesu Registrácie; Hráčsky účet slúži najmä na správu finančných prostriedkov Hráča (evidencia Vkladov, Stávok, Výhier, výberov), hernej histórie a identifikačných údajov Hráča;

Internetové kasíno alebo Internetová herňa znamená virtuálny priestor, v ktorom Prevádzkovateľ prevádzkuje Hazardné hry, a to internetové hry a kurzové stávky prevádzkované prostredníctvom internetovej siete ako komunikačného kanálu, a to na adrese Webového sídla www.gameworldbet.sk;

Nariadenie GDPR znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v znení neskorších predpisov;

Platobné metódy predstavujú možnosti, ktorými je možné uskutočniť vklad na Hráčsky účet Hráčom tak, ako je to definované v článku IX. VOP, pričom poskytovatelia platobných metód v podobe finančných inštitúcií, kartových spoločností, mobilných operátorov a pod. spolu na účely týchto VOP ďalej len Prevádzkovateľa platobných metód;

Politicky exponovaná osoba znamená fyzická osoba, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia, bližšie špecifikovaná v ust. § 6 ods. 2 AML zákona (napr. hlava štátu, predseda vlády, minister, poslanec zákonodarného zboru a pod.);

Prezývka / Nickname znamená prezývku ako vedľajšie pomenovanie Hráča určené Hráčom; prezývka nie je osobný údaj a je možné ju zverejňovať v Internetovej hre, alebo Internetovom kasíne, resp. na Webovom sídle;

Prevádzkovateľ znamená obchodná spoločnosť Gameworld s.r.o., so sídlom Korzo Bélu Bartóka 2387/24, 929 01 Dunajská Streda.

Register vylúčených osôb znamená informačný systém verejnej správy, v ktorom sa evidujú všetky fyzické osoby vylúčené z účasti na niektorých hazardných hrách podľa Zákona o hazardných hrách spravovaný Úradom pre reguláciu hazardných hier;

Registrácia znamená zriadenie Hráčskeho účtu Hráča prostredníctvom registračného formulára a zadania prihlasovacích údajov – prihlasovacieho mena a hesla Hráča, s uvedením osobných údajov o Hráčovi, pričom proces registrácie Hráča je ukončený až po úspešnom dokončení procesu identifikácie a overenia identifikácie fyzickej osoby Prevádzkovateľom v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podľa týchto VOP;

Reklamačný poriadok znamená súbor pravidiel určujúcich podmienky Reklamácie a reklamačného konania, vrátane spôsobu a lehoty na uplatnenie Reklamácie a spôsobu a lehoty na jej vybavenie; Reklamačný poriadok je vydaný Prevádzkovateľom a je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP a Herných plánov;

Stávka znamená Hráčom určená hodnota, ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcou výsledok Hazardnej hry; návratnosť Stávky nie je zaručená;

Účet v banke znamená účet vedený na meno Hráča, ktorý je vedený v banke so sídlom na území Slovenskej republiky alebo v pobočke zahraničnej banky v Slovenskej republike, alebo bankový účet zriadený na území Európskej únie;

Vklad znamená úhrada určitej sumy finančných prostriedkov v hotovosti alebo bezhotovostne na Hráčsky účet, ktorý slúži k tomu, aby sa Hráč mohol zúčastniť na Hazardnej hre; Vklad nie je Výhra;

VOP znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky Prevádzkovateľa v platnom znení;

Výhra znamená suma finančných prostriedkov, ktorú môže Hráč získať v Hazardnej hre pri súčasnom splnení všetkých podmienok Herného plánu; Výhrou nie je výber Vkladu alebo jeho časti z Hráčskeho účtu;

Vyplatenie znamená odpočítanie Hráčom určenej disponibilnej sumy z Hráčskeho účtu a jej vyplatenie Hráčovi v súlade s týmito GTC a Herným plánom; Prevádzkovateľ nie je oprávnený zrealizovať Vyplatenie inej osobe než Hráčovi, ktorý zadal pokyn na Vyplatenie;

Webové sídlo znamená webové sídlo Prevádzkovateľa www.gameworldbet.sk;

Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov znamená zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

Zákon o hazardných hrách znamená zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

Zákon o ochrane osobných údajov znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

Zmluva znamená Rámcová zmluva o účasti hráča na hazardných hrách, ktorá vzniká medzi Hráčom a Prevádzkovateľom Registráciou Hráča, resp. zriadením (aktivovaním) Hráčskeho účtu Hráča zo strany Prevádzkovateľa za podmienok uvedených v týchto VOP a Hernom pláne;

Zmluvné strany znamená zmluvné strany Zmluvy, a to Hráč a Prevádzkovateľ

5. Pojmy používané v VOP sú spravidla zhodné s pojmami vymedzenými a používanými v príslušnom Hernom pláne, ktorý určuje bližšie podmienky prevádzkovania a účasti na Hazardných hrách, ak z kontextu znenia týchto VOP, alebo iného príslušného dokumentu nevyplýva inak.

III. REGISTRÁCIA HRÁČA, ZRIADENIE A AKTIVÁCIA HRÁČSKEHO ÚČTU A UZAVRETIE ZMLUVY

1. Hráčom sa môže stať každá fyzická osoba, ktorá je podľa Zákona o hazardných hrách oprávnená zúčastniť sa na Hazardných hrách a ktorá poskytne Prevádzkovateľovi všetku súčinnosť vyžadovanú v zmysle týchto VOP a Herného plánu, oboznámila sa s týmito VOP a so schváleným Herným plánom, a s inými informáciami poskytnutými Prevádzkovateľom (najmä Zásady ochrany osobných údajov) a súhlasí s nimi.
2. K účasti na Hazardných hrách sú oprávnené výlučne fyzické osoby, ktoré:
 - dovърšili vek 18 rokov;
 - sú spôsobilé na právne úkony
 - nie sú evidované v Registri vylúčených osôb z dôvodov uvedených v Zákone o hazardných hrách, v týchto VOP, alebo Hernom pláne.
 - nie sú politicky exponované osoby (v súlade so zákonom 297/2008 Z. z.).
3. Základnými podmienkami účasti fyzickej osoby na Hazardných hrách v Internetovom kasíne a Internetovej herni ďalej sú:
 - dokončenie Registrácie a
 - Prijatie zmluvných podmienok, vykonanie potrebných vyhlásení a vytvorenie hráčskeho účtu.
4. V rámci procesu Registrácie prostredníctvom Internetového kasína, alebo Internetovej herne je Žiadateľ o Registráciu povinný riadne, úplne a pravdivo vyplniť elektronický registračný formulár, ktorý je dostupný v Internetovej herni, alebo Internetovom kasíne v časti „Registrácia“, vytvoriť si prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo, vykonať úkony potrebné pre overovanie vyžadované v rámci formulára a Registrácie. Na účely riadneho dokončenia Registrácie je Žiadateľ o registráciu povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi ďalšie ním vyžadované identifikačné a kontaktné údaje v rozsahu podľa bodu 5 tohto článku GTC a vyplniť

AML dotazník, predmetom ktorého je získanie údajov v súlade s ustanoveniami AML zákona.

5. V rámci procesu Registrácie je fyzická osoba povinná poskytnúť Prevádzkovateľovi online prostredníctvom Internetovej herne, alebo Internetového kasína, alebo osobne v ktorejkoľvek Prevádzke svoje identifikačné a kontaktné údaje v nasledovnom rozsahu:

- meno, priezvisko, tituly;
- rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je;
- trvalé bydlisko, alebo povolenie na pobyt na území Slovenskej republiky;
- štátna príslušnosť;
- telefónne číslo;
- emailová adresa;
- prezývka;
- číslo občianskeho preukazu, alebo cestovného pasu, alebo číslo povolenia na pobyt;
- číslo bankového účtu vedeného na meno hráča. V súvislosti s vyššie uvedeným Prevádzkovateľ vykoná príslušné úkony smerujúce k identifikácii Hráča a Bankového účtu, ak táto požiadavka vyplýva z platných právnych predpisov, najmä zo zákona AML (napr. zabezpečenie vykonania prvej transakcie prostredníctvom Bankového účtu vedeného na meno Hráča, ak Hráč predloží doklad preukazujúci existenciu takéhoto Bankového účtu);
- informácie o tom, či je hráč politicky exponovanou osobou alebo bol politicky exponovanou osobou v posledných dvanástich kalendárnych mesiacoch, alebo je sankcionovanou osobou podľa zákona o boji proti praniu špinavých peňazí.

Rozsah údajov sa môže meniť v závislosti na tom, či ide o Registráciu online prostredníctvom Internetovej herne, alebo Internetového kasína, alebo osobne v ktorejkoľvek Prevádzke, ako aj na účely plnenia zákonných povinností zo strany Prevádzkovateľa.

6. V prípade, ak sa má na Hazardných hrách záujem zúčastniť politicky exponovaná osoba podľa AML zákona, je povinná táto osoba bezodkladne, a to ešte pred momentom Registrácie alebo vykonania prevodu akýchkoľvek finančných prostriedkov na svoj Hráčsky účet a pred účasťou na Hazardnej hre, informovať Prevádzkovateľa o uvedenej skutočnosti, t.j. že je politicky exponovanou osobou.

Túto informačnú povinnosť má aj Hráč, ktorý sa stane politicky exponovanou osobou počas trvania zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom a Záujemca o registráciu, ktorý bol politicky exponovanou osobou počas dvanástich mesiacov predchádzajúcich Registrácii. Vo všetkých prípadoch podľa tohto bodu tohto článku VOP sa takáto osoba zaväzuje, že až do udelenia súhlasu alebo iných pokynov Prevádzkovateľa, sa zdrží vykonania prevodu akýchkoľvek finančných prostriedkov na svoj Hráčsky účet, vykonania Vkladu a účasti na Hazardnej hre. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu politicky exponovaným osobám.

7. Prevádzkovateľ je ďalej na účely Registrácie fyzickej osoby povinný požadovať údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu fyzickej osoby (t.j. z dvoch dokladov), pričom má možnosť overiť identifikáciu takejto fyzickej osoby a tiež overiť podobu takejto fyzickej osoby s podobou v jej doklade totožnosti za jej fyzickej prítomnosti na ktorejkoľvek Prevádzke alebo online s použitím technických prostriedkov a postupov podľa jeho uváženia, a to aj opakovane, a to v zmysle požiadaviek ustanovených AML zákonom.
8. Na účely Registrácie online prostredníctvom Internetového kasína, alebo Internetovej herne je fyzická osoba povinná Prevádzkovateľovi predložiť nasledovné dokumenty:
 - i. EMAIL/ TELEFÓNNE ČÍSLO a ďalšie
 - ii. sken alebo fotografiu platného dokladu totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný doklad (cestovný pas) alebo povolenie na pobyt) a
 - iii. sken alebo fotografia iného platného dokladu fyzickej osoby, z ktorého možno zistiť jej totožnosť, pričom z týchto dokladov musia byť zreteľne viditeľné: obraz a údaje uvedené v bode 5 tohto článku VOP, ako aj sken alebo fotografia iného dokladu podľa ustanovenia § 12 ods. 2 písm. a) AML zákona.
 - iv. Karta zdravotného poistenca
 - v. Overenie tváre (VERIFACE)

9. V rozsahu a za podmienok stanovených účinnou právnou úpravou, najmä AML zákonom a Zákonom o hazardných hrách, Žiadateľ o registráciu berie na vedomie, že na tieto účely je Prevádzkovateľ oprávnený aj bez súhlasu a informovania Žiadateľov o registráciu ako dotknutých osôb zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu ustanovenia § 10 ods. 1 a § 12 ods. 1 a 2 AML zákona a v rozsahu určenom Zákonom o hazardných hrách.
10. Bez vyjadrenia výslovného oboznámenia sa Hráča s Hernými plánmi, VOP, Zásadami ochrany osobných údajov a so všetkými nadväzujúcimi podmienkami vyžadovanými Prevádzkovateľom (napr. podmienkami vstupného bonusu a pod.), nie je Žiadateľovi o Registráciu nebude zaregistrovaný a nebude mu vytvorený Hráčsky účet.
11. Po úspešnom dokončení Registrácie zriadi (aktivuje) Prevádzkovateľ v Centrálnom systéme Prevádzkovateľa takejto fyzickej osobe Hráčsky účet.
12. Prevádzkovateľ je povinný odmietnuť vykonanie aktivácie Hráčskeho účtu Žiadateľovi o Registráciu, ktorý nespĺňa požiadavky podľa VOP.
13. Zriadením a aktiváciou Hráčskeho účtu dochádza medzi Prevádzkovateľom a Hráčom k uzavretiu Zmluvy, ktorej obsahom sú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán vymedzené najmä Zákonom o hazardných hrách, Herným plánom dotknutej Hazardnej hry a týmito GTC. Týmto momentom zároveň dochádza k začatiu vedenia Hráčskeho účtu ako aj poskytovaniu ostatných súvisiacich služieb Hráčovi

IV. HRÁČSKY ÚČET

1. Zriadenie Hráčskeho účtu je základnou podmienkou Hráčovej účasti na niektorých Hazardných hrách.
2. Pre účely prihlasovania sa do Hráčskeho účtu si fyzická osoba pri Registrácii vytvára základné bezpečnostné prvky:
 - prihlasovacie meno; prihlasovacie meno Hráča musí byť jedinečné, nesmie obsahovať názov, ktorý by niesol v sebe reklamu akejkoľvek spoločnosti alebo meno, ktoré považuje Prevádzkovateľ za hanlivý, nevhodný alebo neprijateľný výraz;

- heslo; Hráč je povinný nastaviť si dostatočne silné heslo tak, aby sa v čo najväčšej miere zabránilo prístupu tretím osobám k Hráčskemu účtu a jeho zneužitiu.
3. Hráč je povinný zabezpečiť v Hráčskom účte vždy aktuálne a správne údaje, ktoré sa uvádzajú v registračnom formulári a počas Registrácie, vrátane predkladaných dokladov. Údaje uvedené pri Registrácií a/alebo na Hráčskom účte je fyzická osoba povinná pri akejkoľvek ich zmene aktualizovať, a to bezodkladne, najneskôr však pri prvom prihlásení sa na Hráčsky účet po rozhodnej skutočnosti.
 4. V prípade zabudnutia hesla Hráč v Internetovom kasíne, alebo Internetovej herni klikne na ikonu „Zabudli ste heslo?“ umiestneného v čase „Prihlásenie“, prostredníctvom ktorej si zadaním svojho prihlasovacieho mena a svojej e-mailovej adresy vyžiada obnovu hesla. Po overení zadaných údajov s údajmi v Centrálnom systéme Prevádzkovateľa odošle Prevádzkovateľ Hráčovi na predmetnú e-mailovú adresu nové vygenerované heslo, ktoré je Hráč oprávnený po prihlásení sa do Hráčskeho účtu zmeniť.
 5. Hráč je oprávnený zmeniť si prístupové heslo do Hráčskeho účtu, a to aj opakovane.
 6. V prípade zabudnutia prihlasovacieho mena do Hráčskeho účtu, je potrebné, aby Hráč kontaktoval Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese uvedenej na Webovom sídle so žiadosťou o zaslanie prihlasovacieho mena a ako prílohu e-mailu priložil scan svojho platného dokladu totožnosti (občiansky preukaz, alebo cestovný pas). Rovnaký postup sa uplatňuje aj v prípade, ak Hráč zabudne súčasne svoje prihlasovacie meno, e-mailovú adresu a aj heslo (Hráč musí v každom prípade vo svojej žiadosti špecifikovať, o čo Prevádzkovateľa žiada, napr. žiadosť o zaslanie e-mailovej adresy a pod.).
 7. Po zriadení Hráčskeho účtu Hráč nemôže zmeniť svoje prihlasovacie meno, ktoré uviedol v rámci procesu Registrácie.
 8. V prípade, ak Hráč zadá pri prihlasovaní sa do Hráčskeho účtu opakovane nesprávne prihlasovacie údaje, počas určitého časového obdobia mu z dôvodu zachovania bezpečnosti a prevencie nebude umožnené prihlásenie sa do Hráčskeho účtu; v takomto prípade Prevádzkovateľ odporúča Hráčovi kontaktovať

tzv. „Infolinku“ podľa článku 8 týchto VOP; počet pokusov pre prihlásenie sa do Hráčskeho účtu určuje Prevádzkovateľ.

9. Hráč berie na vedomie, že Prevádzkovateľ zabezpečuje služby súvisiace so zriadením a prevádzkou Hráčskeho účtu tiež na základe zmluvných vzťahov s bankami, prípadne inými spoločnosťami zabezpečujúcimi prevody finančných prostriedkov (poskytovatelia platobných služieb). Hráč tiež berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ je zo zákona (napr. AML zákon) resp. na jeho základe povinný poskytovať súčinnosť príslušným verejným orgánom a inštitúciám a na základe ich žiadosti alebo v rámci plnenia zákonných povinností okrem iného blokovať prostriedky na príslušnom Hráčskom účte, resp. príslušný Hráčsky účet. Vzhľadom k vyššie uvedenému, nie je Prevádzkovateľ zodpovedný v žiadnom rozsahu za pozastavenie poskytovania služieb, prípadne Blokáciu príslušného Hráčskeho účtu alebo prostriedkov na ňom a Hráčovi v súvislosti s tým nevznikajú žiadne nároky.
10. Po prihlásení sa do Hráčskeho účtu budú Hráčovi zobrazené Zákonom o hazardných hrách určené údaje, a to v rozsahu a spôsobom podľa ustanovenia § 32 Zákona o hazardných hrách, pričom Hráč je oprávnený aktívne potvrdiť, že má záujem o ukončenie úplného zobrazovania takýchto informácií počas daného prihlásenia sa do svojho Hráčskeho účtu (o zmenšenie rozsahu poskytovania takýchto informácií); v prípade aktívneho potvrdenia zo strany Hráča podľa tohto bodu tohto článku VOP je Prevádzkovateľ povinný obratom zabezpečiť ukončenie úplného zobrazovania takýchto informácií počas dotknutého prihlásenia sa Hráča do svojho Hráčskeho účtu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ukončenie úplného zobrazovania informácií podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje len na konkrétne jednotlivé prihlásenie sa Hráča do Hráčskeho účtu.
11. Po prihlásení sa so svojimi prihlasovacími údajmi Hráč má možnosť nahliadnuť na finančný zostatok na svojom Hráčskom účte.

V. PRIHLÁSENIE

Údaje zaznamenané v súvislosti s registráciou sa môžu vymazať len v prípadoch a po uplynutí lehoty stanovenej zákonom alebo v oznámení o ochrane osobných údajov.

Hráč môže získať prístup k zásadám ochrany osobných údajov online kasína kliknutím na nasledujúci odkaz (<https://www.gameworldbet.sk/legal/personal-data>), v ktorom sú podrobne uvedené podmienky spracovania údajov.

Počas registračného procesu musí každý hráč musí urobiť vyhlásenie o tom či je alebo nie je politicky exponovanou a musí tiež oznámiť zdroj svojich finančných prostriedkov a majetku. Následne môže byť registrácia ukončená a obchodný vzťah nadviazaný po schválení určeným zodpovedným manažérom. Ak hráč pochádza z krajiny, je štátnym príslušníkom krajiny, ktorá je uvedená na zozname strategicky nedostatočných tretích krajín alebo na zozname vysokorizikových tretích krajín FATF, registrácia môže byť ukončená a obchodný vzťah nadviazaný po schválení určeným zodpovedným manažérom.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu politicky exponovaným osobám.

V prípade, že prevádzkovateľ považuje hráča za potenciálnu politicky exponovanú osobu, má prevádzkovateľ právo na osobitný proces zvýšenej identifikácie:

V tomto procese musí hráč notársky overiť všetky svoje osobné identifikačné doklady a všetky ostatné doklady súvisiace s vyhláseniami o finančných prostriedkoch na hazardné hry.

VI. JEDNOSTRANNÉ OBMEDZENIE ZO STRANY PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľ môže kedykoľvek odmietnuť účasť na hre ktorémukoľvek hráčovi, najmä z dôvodov riadenia finančných rizík, v prípade podozrenia z podvodu, pričom o tomto odmietnutí bude prevádzkovateľ informovať hráča e-mailom do jedného pracovného dňa po rozhodnutí prevádzkovateľa. Osobám, ktorým prevádzkovateľ odmietol účasť na hre nebudú Služby prevádzkovateľa prístupné.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obmedziť celkové denné, týždenné a mesačné výdavky hráča a prístup k jeho účtu, najmä z dôvodu riadenia finančných rizík, podozrenia z podvodu alebo prania špinavých peňazí.

VII. PRAVIDLÁ POUŽÍANIA CHATU ZÁKATNÍCKEY PODPORY

1. V rámci používania webovej stránky poskytuje organizátor hráčovi funkciu chatu, ktorú moderuje a kontroluje organizátor.
2. Organizátor si vyhradzuje právo kontrolovať jednotlivé chaty a zaznamenávať vyhlásenia v chate.
3. Hráč môže využívať funkciu chatu na administratívne účely, informovanie a riešenie problémov, pričom sa musia dodržiavať tieto pravidlá:
 - v chatovacej miestnosti nesmiete robiť žiadne hanlivé, urážlivé, obscénne, hanlivé, obťažujúce, rasistické alebo vážne urážlivé vyhlásenia o organizátorovi alebo jeho zamestnancoch,
 - pri prihlasovaní nepoužívajte urážlivé používateľské mená alebo názvy .
 - je zakázané zneužívať chat spôsobom, ktorý je v rozpore s jeho účelom (napríklad ak sa hráč nezúčastňuje na žiadnej podstatnej hernej činnosti, ale využíva chat na zasahovanie do práce zákazníckeho servisu, považuje sa to za zneužitie).
4. Ak hráč poruší vyššie uvedené ustanovenia týkajúce sa používania funkcie chatu alebo ju použije na komunikáciu obsahu, ktorý nesúvisí so službou, bude upozornený zákazníckou podporou online kasína.
5. V prípade, že upozornenie na chate je neúčinné, zákaznícky servis online kasína môže podľa zásady postupnosti zakázať hráčovi prístup k službe chatu na 1 deň v prvom prípade, 1 týždeň po ďalšom upozornení a 1 mesiac v opakovanom prípade.
6. Ak hráč po jednomesačnom zákaze opäť poruší vyššie uvedené pravidlá, organizátor môže hráčovi natrvalo zakázať účasť v službe chatu.
7. Dátumom začiatku zákazu je kalendárny deň a trvanie zákazu je 1, 7 alebo 30 kalendárnych dní v závislosti od dĺžky zákazu.
8. Hráč bude o zákaze informovaný e-mailom.

VIII. VYHLÁSENIE HRÁČA O SAMOVYLÚČENÍ

1. Ak sa chce hráč vylúčiť z online kasína, musí poslať žiadosť o vylúčenie e-mailom z e-mailovej adresy registrovanej v súvislosti s jeho účtom na adresu support@gameworldbet.sk.
2. Odmietnutie vstupu na základe vlastného vyhlásenia uplatní online kasíno do 1 hodiny od prijatia vlastného vyhlásenia online kasínom.
3. Počas obdobia vlastného vylúčenia hráč nemá prístup na stránku a nebude dostávať marketingové materiály od organizátora. Z technických dôvodov bude môcť Organizátor uplatniť zmeny v marketingových materiáloch najneskôr do 24 hodín od začiatku samovylúčenia.

4. Organizátor zaznamenáva údaje z vyhlásenia samovylúčenia do vlastného informačného systému.
5. Hráč môže požiadať o zrušenie samovylúčenia prostredníctvom zákazníckeho servisu online kasína.
6. Odvolanie samovylúčenia nie je automatické, vo všetkých prípadoch rozhoduje o schválení žiadosti vedenie online kasína.
7. Organizátor môže zamietnuť žiadosť o zrušenie samovylúčenia, pričom zohľadní zásadu zodpovedného riadenia hry. Organizátor informuje hráča o zamietnutí. Organizátor môže v prípade zrušenia samovylúčenia zohľadniť a zvážiť všetky okolnosti alebo informácie, ktoré sa dozvedel, napríklad v priebehu komunikácie s hráčom, a ktoré môžu súvisieť so zrušením samovylúčenia
8. Hráč sa bude môcť prihlásiť späť na stránku, keď stiahne svoje samovylúčenie.
9. Ak si hráč želá vybrať finančné prostriedky zo svojho zostatku počas obdobia samovylúčenia, môže tak urobiť prostredníctvom zákazníckej podpory online kasína alebo zaslaním e-mailu.

IX. VKLAD NA HRÁČSKY ÚČET ZO STRANY HRÁČA

1. Po aktivácii Hráčskeho účtu je Hráč oprávnený previesť a vložiť si na Hráčsky účet finančné prostriedky, a to minimálne vo výške a najviac do výšky podľa limitov, ktoré sú uvedené v Internetovom kasíne, alebo Internetovej hri v časti „Informácie/Vklady a výbery“. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto limity kedykoľvek meniť na základe vlastného uváženia, pričom zmenený limit platí odo dňa jeho zverejnenia, ak zo zverejnenia nevyplýva neskorší dátum účinnosti takejto zmeny limitu.
2. Vklad na Hráčsky účet predstavuje prevod, resp. Vklad peňažných prostriedkov Hráča na Hráčsky účet. Ak ďalej nie je uvedené inak, vklady na Hráčsky účet je Hráč oprávnený realizovať týmito spôsobmi:
 - vklad peňažných prostriedkov v hotovosti v Prevádzke Prevádzkovateľa (zoznam Prevádzok, kde je možné uskutočniť Vklad je zverejnený v Internetovom kasíne, alebo v Internetovej hri) – Hráč je oprávnený v nektorých Prevádzkach Prevádzkovateľa vložiť na svoj Hráčsky účet peňažné prostriedky v hotovosti. Pre jednoznačnú identifikáciu tohto Vkladu je Hráč povinný pri tejto platbe uviesť svoje meno a priezvisko, prípadne prihlasovacie meno a na Prevádzke predložiť svoj platný preukaz totožnosti s fotografiou. Vklad peňažných prostriedkov v

hotovosti je oprávnený vykonať výlučne iba Hráč ako vlastník Hráčskeho účtu osobne;

- bezhotovostný prevod na určený Účet v banke Prevádzkovateľa – Hráč je oprávnený uskutočniť vklad na svoj Hráčsky účet aj bezhotovostným bankovým príkazom k úhrade na bankový účet Prevádzkovateľa;
 - prostredníctvom internet bankingu (cez platobnú bránu) za podmienok stanovených dotknutou finančnou inštitúciou;
 - prostredníctvom platobnej karty Hráča – umožňuje online prevody finančných prostriedkov prostredníctvom debetnej či kreditnej karty (najmä VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard), a to za podmienok stanovených dotknutou kartovou spoločnosťou alebo dotknutou finančnou inštitúciou;
3. Bližšie podmienky uskutočnenia vkladov na Hráčsky účet, vrátane výšky poplatkov, doby spracovania a limitov podľa bodu 1 tohto článku VOP pre jednotlivé druhy vkladov na Hráčskeho účtu, sú uvedené v Internetovom kasíne, alebo Internetovej hre v časti „Informácie/Vklady a výbery“.
 4. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek rozšíriť alebo zúžiť ponuku Platobných metód, prostredníctvom ktorých je možné uskutočniť vklady na Hráčske účty, aj bez uvedenia dôvodu neumožniť používanie určitej platobnej metódy alebo konkrétneho platobného prostriedku, najmä zahraničného platobného prostriedku (bankového účtu, platobnej karty a pod.), určiť limit počtu akceptovateľných platobných prostriedkov pre jedného Hráča a tiež právo určiť ďalšie podmienky použitia konkrétneho platobného prostriedku (platobná karta, bankový účet atď.), najmä použitie konkrétneho platobného prostriedku podmieniť jeho overením prostredníctvom banky alebo iným vhodným spôsobom (autorizácia), alebo ďalším zdokladovaním vlastníctva daného platobného prostriedku zo strany Hráča.
 5. Hráč berie na vedomie, že realizácia dotácie Hráčskeho účtu podľa bodu 2 tohto článku VOP môže byť obmedzená v závislosti od rôznych prístupov, prostredníctvom ktorých je Hráčsky účet dostupný (napr. internetový prehliadač, mobilná verzia internetového prehliadača alebo mobilná aplikácia).

6. Hráč ďalej berie na vedomie, že podmienky pre využívanie príslušného Platobného kanálu, prostredníctvom ktorého si na svoj Hráčsky účet prevádza finančné prostriedky (uskutočňuje vklady na Hráčsky účet), podliehajú podmienkam zmluvného vzťahu medzi Hráčom a Prevádzkovateľom platobného kanálu, a to vrátane určenia akýchkoľvek poplatkov, odmien, zrážok alebo iných platieb a ich zúčtovania pri používaní príslušného Platobného kanálu, a to vo vzťahu k realizácii vkladov na Hráčsky účet. Hráč je za ich splnenie v plnom rozsahu zodpovedný sám a Prevádzkovateľ nie je povinný Hráča o týchto podmienkach informovať. Ak z informácií uvedených v Internetovom kasíne, alebo v Internetovej hri nevyplýva inak, tieto poplatky, odmeny, zrážky alebo iné platby Prevádzkovateľ pre Prevádzkovateľov platobných kanálov Hráčovi neučtuje ani ich za Hráča neodvádza Prevádzkovateľovi platobného kanálu. Prevádzkovateľ nezodpovedá v žiadnom rozsahu za obsah tohto zmluvného vzťahu, ani za akékoľvek prípadné ďalšie obmedzenia využívania príslušného Platobného kanálu (nedostupnosť služby, iné technické obmedzenia, oneskorenia, finančné limity a pod.) zo strany Prevádzkovateľa platobného kanálu.
7. Hráč je povinný pri uskutočňovaní vkladov na Hráčsky účet dodržať všetky požiadavky kladené na jednotlivé Platobné kanály stanovené Prevádzkovateľmi platobných kanálov a pri realizácii vkladov používať identifikačné údaje platby vyžadované Prevádzkovateľom. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak pri realizácii vkladov na Hráčsky účet nedodrží požiadavky Prevádzkovateľov platobných kanálov, alebo Prevádzkovateľa, takáto transakcia môže byť zo strany Prevádzkovateľov platobných kanálov, alebo Prevádzkovateľa z dôvodov na strane Hráča odmietnutá, prípadne môže dôjsť k omeškaniu prevodu finančných prostriedkov na Hráčsky účet (napr. z dôvodu sťaženej identifikácie platby, prípadne úplnej nemožnosti jej identifikácie zo strany Prevádzkovateľa).
8. Hráč berie na vedomie, že v prípade vkladu na Hráčsky účet prostredníctvom akéhokoľvek Platobného kanálu, si môže prevádzať výlučne také finančné prostriedky, vo vzťahu ku ktorým má oprávnenie takýmto spôsobom nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi, a to najmä ako majiteľ príslušného Účtu v banke, ako oprávnený disponent s kreditnou kartou a pod.

9. Hráč výslovne vyhlasuje, že:
 - a. Platobná karta je vedená na jeho/jej meno
 - b. Platobná karta nie je firemná karta
10. Po identifikácii Vkladu a jeho výšky Prevádzkovateľ pripíše Hráčovi na jeho Hráčsky účet prevedenú peňažnú čiastku; tým nie sú dotknuté poplatky za vykonanie Vkladu, ktorých výška je uvedená v Internetovom kasíne, alebo Internetovej hri v časti „Informácie/Vklady a výbery“ a prípadné poplatky, odmeny, zrážky alebo iné platby Prevádzkovateľov platobných kanálov podľa bodu 6 tohto článku VOP.
11. Hráč berie na vedomie, že Prevádzkovateľ ako povinná osoba je podľa AML zákona povinný v rámci úkonov Hráča pri realizácii vkladov na Hráčsky účet postupovať v zmysle príslušných ustanovení AML zákona ako i v súlade s ostatnými všeobecne záväznými predpismi. Prevádzkovateľ je na tieto účely oprávnený k vykonaniu akýchkoľvek potrebných úkonov, ktoré mu vyplývajú z AML zákona (overenie identifikácie hráča, vyžiadanie potrebných dokladov, dokumentov a pod.).
12. Hráč berie na vedomie, že vklady na Hráčsky účet v rámci prevodu finančných prostriedkov z jedného Hráčskeho účtu na iný Hráčsky účet sú zakázané.

X. DOTOVANIE HRÁČSKEHO ÚČTU ZO STRANY PREVÁDZKOVATEĽA (BONUSOVÉ SCHÉMY)

1. Prevádzkovateľ je oprávnený, podľa vlastného uváženia, ponúknuť Hráčovi navýšenie finančného stavu jeho Hráčskeho účtu formou bonusu podľa štatútu príslušnej bonusovej schémy, pričom sa uplatňujú nasledovné podmienky:
 - bonusy (uvítací bonus, narodeninový bonus a pod.) poskytované v súvislosti s účasťou Hráča na Hazardných hrách a konkrétne podmienky a pravidlá ich poskytovania, udelenia, resp. získania a odňatia bonusu sú súčasťou aktuálnej ponuky bonusov uvedenej v Internetovom kasíne, alebo Internetovej hri v sekcii „Bonusy“, prípadne priamo v Prevádzke a riadia sa štatútom príslušnej bonusovej schémy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pravidlá štatútu príslušnej bonusovej schémy majú prednosť pred ustanoveniami tohto článku

VOP upravujúceho dotáciu Hráčskeho účtu prostredníctvom využitia bonusových schém. Hráč zodpovedá za oboznámenie sa s podrobnými konkrétnymi podmienkami získania a využitia bonusov podľa štatútu príslušnej bonusovej schémy;

- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo bez akejkoľvek náhrady kedykoľvek zmeniť podmienky príslušnej bonusovej schémy či príslušnú bonusovú schému kedykoľvek ukončiť, alebo obmedziť, a to i bez uvedenia dôvodu a s účinnosťou odo dňa uverejnenia takéhoto rozhodnutia v Internetovom kasíne, alebo Internetovej herni, alebo Prevádzke;
- bonusy je možné použiť výlučne v Hazardnej hre a za podmienok definovaných v štatúte príslušnej bonusovej schémy; bez ich použitia v Hazardnej hre určenej štatútom bonusovej schémy nemôže byť bonus vyplatený ako zostatok na Hráčskom účte, a to ani pri zrušení Hráčskeho účtu;
- ak Hráč splní podmienky získania bonusu v určenej výške podľa pravidiel štatútu príslušnej bonusovej schémy, Prevádzkovateľ je povinný mu bonus udeliť podľa pravidiel štatútu príslušnej bonusovej schémy, ak z dotknutého štatútu bonusovej schémy nevyplýva inak;
- Prevádzkovateľ je oprávnený v štatúte príslušnej bonusovej schémy podmieniť získanie bonusu rôznymi požiadavkami na Hráča, a to napr. vykonanie určených úkonov na Hráčskom účte, výška obratu na Hráčskom účte, objem výšky Vkladov k uzatvoreným Stávkam v príslušnej Hazardnej hre za určené obdobie, účasť na konkrétnej Hazardnej hre v určenom období a pod.;
- Prevádzkovateľ je oprávnený určiť, že bonus v určenej výške môže získať Hráč, ktorý bude vyžrebovaný za podmienok určených štatútom príslušnej bonusovej schémy z Hráčov, ktorí splnili podmienky na získanie dotknutého bonusu;
- Prevádzkovateľ má právo určiť, že vybrané bonusy budú platné len počas určitého časového obdobia, pričom tieto bonusy nie sú pripisované na Hráčsky účet (napr. Free Spins). Ak Hráč nevyužije predmetný bonus v tomto stanovenom čase, bonus automaticky expiruje, a nie je možné ho ďalej využiť. ;
- na udelenie, alebo získanie bonusov nevzniká právny nárok, a tieto nie je možné vymáhať súdnou cestou.

2. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že k dotovaniu Hráčskeho účtu podľa tohto článku VOP dochádza až na základe aktívnych úkonov Hráča a za aktívneho splnenia podmienok stanovených v štatúte príslušnej bonusovej schémy zo strany Hráča.
3. Prípadný technický výpadok, technická vada, či iný prevádzkový problém nezakladá nárok Hráča na akúkoľvek kompenzáciu z titulu štatútu príslušnej bonusovej schémy, pokiaľ Prevádzkovateľ v konkrétnom prípade nerozhodne inak.
4. Pokiaľ bude mať Prevádzkovateľ dôvodné podozrenie na podvodné, nepoctivé alebo iné konanie Hráča, či inej osoby, smerujúce k obchádzaniu podmienok príslušnej bonusovej schémy (napr. nedovolené použitie softvéru a/alebo otvorenie niekoľkých Hráčskych účtov za účelom získania nespravodlivej výhody v súvislosti s bonusovou ponukou a pod.), je Prevádzkovateľ oprávnený Hráča z príslušnej bonusovej schémy bez náhrady vylúčiť a odmietnuť poskytnutie bonusu Hráčovi, prípadne mu poskytnutý bonus zmeniť, alebo zrušiť. V prípadoch podľa tohto bodu tohto článku VOP môžu byť Stávky uskutočnené v rozpore so štatútom príslušnej bonusovej schémy zo strany Prevádzkovateľa vyhlásené za neplatné, o čom bude Hráč bezodkladne informovaný; Hráč nesie zodpovednosť za škodu, ktorá tým Prevádzkovateľovi vznikne.
5. Príslušné ustanovenia týchto VOP a Herného plánu sa v prípade potreby výkladu podmienok príslušnej bonusovej schémy použijú subsidiárne, ak ich možno aplikovať na princípy a podmienky príslušnej bonusovej schémy.

XI. VYUŽÍVANIE HRÁČSKEHO ÚČTU

1. Hráč je oprávnený Hráčsky účet využívať kedykoľvek počas prevádzkovej doby Internetového kasína, alebo Internetovej herne, ak z VOP nevyplýva inak.
2. Hráč je povinný využívať Hráčsky účet a s ním spojené služby a iné jeho funkcionality výhradne pre svoju osobnú súkromnú potrebu a nie je oprávnený ich sprístupňovať iným osobám, alebo využívať iným nevhodným spôsobom. Hráč nesie plnú zodpovednosť za aktivitu prebiehajúcu na jeho Hráčskom účte, a to bez ohľadu na to, či ju uskutočňuje Hráč sám a/alebo osoba ním poverená a/alebo akákoľvek iná tretia osoba. Účasť na Hazardných hrách pod nepravdivými,

nesprávnymi alebo neúplnými údajmi je zakázané. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Hráčovi v dôsledku neautorizovaného prístupu do Hráčskeho účtu, ktorý vznikol ako dôsledok nedodržania povinností Hráča v zmysle týchto VOP, alebo Herného plánu

3. Hráčsky účet umožňuje Hráčovi zúčastniť sa na Hazardnej hre v Internetovej herni, alebo Internetovom kasíne, a to za podmienok určených v Hernom pláne dotknutej Hazardnej hry a za podmienok určených týmito VOP. Hráčsky účet ďalej slúži na správu finančných prostriedkov Hráča (evidencia Vkladov, Stávok, Výhier, výberov), hernej histórie a identifikačných údajov Hráča. Hráč je oprávnený uskutočňovať a prehliadať si všetky svoje Vklady, výbery z Hráčskeho účtu, Stávky a výsledky hrania jednotlivých Hazardných hier iba prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu.
4. Hráč nie je oprávnený využívať Hráčsky účet na prevádzanie finančných prostriedkov bez ich využitia na uzatvorenie Stávky v Hazardnej hre, ak tieto VOP výslovne neustanovujú inak.

XII. VÝHRA A VÝBER Z HRÁČSKEHO ÚČTU

1. Hráč si je vedomý skutočnosti, že nárok na Výhru vzniká na základe výsledku Hazardnej hry v prípade, že neboli porušené žiadnym spôsobom ustanovenia Herného plánu a platných právnych predpisov
2. Hráč má možnosť overiť si výsledok Hazardnej hry prevádzkovej v Internetovom kasíne, alebo Internetovej herni prostredníctvom Hráčskeho účtu.
3. Po skončení každej Hazardnej hry prevádzkovej v Internetovom kasíne, alebo Internetovej herni je Hráčovi poskytnutá celá Výhra, a to automatickým pripísaním Výhry na Hráčsky účet, pričom pripísanie Výhry na Hráčsky účet bude v prípade splnenia všetkých podmienok stanovených Herným plánom realizované automaticky bezodkladne po zverejnení výhernej kombinácie, alebo výslednej udalosti a vyhodnotení Stávky
4. Po pripísaní Výhry na Hráčsky účet, môže Hráč:
 - použiť Výhru na úhradu Vkladu na uzatvorenie Stávky ktorejkoľvek Hazardnej hry prostredníctvom Hráčskeho účtu;

- alebo požiadať o výplatu Výhry na Účet v banke Hráča, ak z Herného plánu dotknutej Hazardnej hry nevyplýva iný spôsob vyplatenia Výhry Hráčovi.
5. Hráč je oprávnený zadať pokyn na Vyplatenie Výhry, alebo Disponibilného zostatku, alebo ľubovoľnej časti Disponibilného zostatku zo svojho Hráčskeho účtu, a to: bezhotovostným bankovým prevodom – na Účet v Banke evidovaný v Hráčskom účte Hráča, pričom k Vyplateniu dôjde najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa, kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie; tým nie je dotknuté právo, prípadne povinnosť Prevádzkovateľa, finančné prostriedky na Hráčskom účte Hráčovi zadržať, alebo nerealizovať Vyplatenie, ak táto požiadavka vyplýva z príslušných platných právnych predpisov. Hráč zadá požiadavku na svojom Hráčskom účte v sekcii „Výplata“ prostredníctvom formulára „Žiadosť o výplatu“ s vyznačením bezhotovostného prevodu a výšky prevádzanej čiastky; Hráč berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nie je povinný zabezpečiť Vyplatenie z Hráčskeho účtu na iný bankový účet, než Účet v banke patriaci Hráčovi a registrovaný na Hráča;
 6. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek rozšíriť alebo zúžiť ponuku Platobných kanálov určených pre Vyplatenie finančných prostriedkov z Hráčskeho účtu, aj bez uvedenia dôvodu neumožniť používanie určitej platobnej metódy alebo konkrétneho platobného prostriedku, najmä zahraničného platobného prostriedku (bankového účtu, platobnej karty a pod.).
 7. Prevádzkovateľ je oprávnený určiť pre jednotlivé Platobné metódy minimálnu a maximálnu výšku Vyplatenia, resp. výberu z Hráčskeho účtu v jednej platobnej transakcii, a to podľa limitov, ktoré sú uvedené v Internetovom kasíne, alebo Internetovej hri v časti „Informácie/Vklady a výbery“. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto limity kedykoľvek meniť na základe vlastného uváženia, pričom zmenený limit platí odo dňa jeho zverejnenia, ak zo zverejnenia nevyplýva neskorší dátum účinnosti takejto zmeny limitu.
 8. Bližšie podmienky Vyplatenia, resp. výberov z Hráčskeho účtu, vrátane výšky poplatkov, doby spracovania a limitov podľa bodu 7 tohto článku VOP pre jednotlivé spôsoby Vyplatenia, sú uvedené v Internetovom kasíne, alebo Internetovej hri v časti „Informácie/Vklady a výbery“.

9. Hráč berie na vedomie, že realizácia Vyplatenia podľa tohto článku VOP môže byť obmedzená v závislosti od platformy, prostredníctvom ktorej je Hráčsky účet dostupný (napr. internetový prehliadač, mobilná verzia internetového prehliadača alebo mobilná aplikácia).
10. Hráč ďalej berie na vedomie, že podmienky pre využívanie príslušného Platobného kanálu, prostredníctvom ktorého Hráč uskutočňuje Vyplatenie, podliehajú podmienkam zmluvného vzťahu medzi Hráčom a Prevádzkovateľom platobného kanálu, a to vrátane určenia akýchkoľvek poplatkov, odmien, zrážok alebo iných platieb a ich zúčtovania pri používaní príslušného Platobného kanálu, a to vo vzťahu k Vyplateniu. Hráč je za ich splnenie v plnom rozsahu zodpovedný sám a Prevádzkovateľ nie je povinný Hráča o týchto podmienkach informovať. Ak z informácií uvedených v Internetovom kasíne, alebo v Internetovej hre nevyplýva inak, tieto poplatky, odmeny, zrážky alebo iné platby Prevádzkovateľ pre Prevádzkovateľov platobných kanálov Hráčovi neúčtuje ani ich za Hráča neodvádza Prevádzkovateľovi platobného kanálu. Prevádzkovateľ nezodpovedá v žiadnom rozsahu za obsah tohto zmluvného vzťahu, ani za akékoľvek prípadné ďalšie obmedzenia využívania príslušného Platobného kanálu (nedostupnosť služby, iné technické obmedzenia, oneskorenia, finančné limity a pod.) zo strany Prevádzkovateľa platobného kanálu.
11. Prevádzkovateľ nie je povinný informovať hráča o týchto podmienkach. Ak nie je v informáciách uvedených v online kasíne alebo v online hre uvedené inak, Prevádzkovateľ neúčtuje Hráčovi tieto poplatky, odmeny, zrážky alebo iné platby Prevádzkovateľom platobných kanálov ani ich v mene Hráča Prevádzkovateľovi platobných kanálov nevypláca. Prevádzkovateľ v žiadnom rozsahu nezodpovedá za obsah tohto zmluvného vzťahu, ani za prípadné iné obmedzenia využívania príslušného Platobného kanála (nedostupnosť služby, iné technické obmedzenia, oneskorenia, finančné limity a pod.
12. Hráč berie na vedomie, že pri postupe podľa bodu XII. tohto článku VOP je Prevádzkovateľ povinný postupovať ako povinná osoba podľa AML zákona, z čoho mu vyplývajú príslušné práva a povinnosti, na základe ktorých môže byť Vyplatenie pozdržané, prípadne môžu byť vykonané iné úkony na základe AML zákona. Hráč

je v prípade žiadosti Prevádzkovateľa povinný poskytnúť mu primeranú súčinnosť, vrátane predloženia požadovanej dokumentácie alebo poskytnutia informácií. Hráč berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je v tejto súvislosti oprávnený požadovať, aby Hráč, ktorý si uplatňuje Vyplatenie Výhry, alebo iného Disponibilného zostatku, alebo jeho ľubovoľnej časti zo svojho Hráčskeho účtu:

- preukázal platnosť dokladu totožnosti a iného dokladu podľa článku 3, bod 7 týchto VOP; alebo
- si prišiel uplatniť nárok na Výhru osobne do sídla, alebo Prevádzky Prevádzkovateľa, a zároveň predložil platný doklad totožnosti, ktorý použil pri Registrácii a zriadení Hráčskeho účtu, alebo ktorý je evidovaný v rámci informácií v Hráčskom účte Hráča, prípadne iný dôkaz o tom, že ide skutočne o dotknutého Hráča; alebo
- sa odfoťil so svojím platným dokladom totožnosti, ktorým vykonal Registráciu Hráčskeho účtu, alebo ktorý je evidovaný v rámci informácií v Hráčskom účte Hráča, pričom z fotografie Hráča musí byť jednoznačne zrejmé, že je totožnou osobou uvedenou na doklade totožnosti podľa tohto bodu; alebo
- splnil iné požiadavky Prevádzkovateľa, a to s ohľadom na platnú právnu úpravu, a to najmä, ale nielen s ohľadom na dotknuté ustanovenia AML zákona. Tým nie sú dotknuté ostatné oprávnenia Prevádzkovateľa podľa AML zákona, týchto VOP a Herného plánu.

13. V prípade, ak Prevádzkovateľ odmietne vykonať Vyplatenie akejkoľvek sumy z Hráčskeho účtu, Hráč je oprávnený uplatniť si svoje práva prostredníctvom Reklamácie v reklamačnom konaní.

XIII. BLOKÁCIA HRÁČSKEHO ÚČTU

1. Prevádzkovateľ vykonáva Blokáciu Hráčskeho účtu, a to vo forme blokácie všetkých a akýchkoľvek aktivít Hráča v rámci Hráčskeho účtu, vrátane blokácie realizácie všetkých a akýchkoľvek úkonov s finančnými prostriedkami nachádzajúcimi sa na Hráčskom účte, a to vrátane tých finančných prostriedkov, s ktorými by inak mohol Hráč voľne disponovať mimo Hráčskeho účtu (napr. previesť ich na Účet v banke a pod.).

2. Prevádzkovateľ je povinný vykonať Blokáciu Hráčskeho účtu v týchto prípadoch:
 - požiadavka (rozhodnutie, nariadenie alebo iný akt, ktorým je Prevádzkovateľ viazaný) správneho orgánu alebo súdu alebo požiadavka správneho orgánu alebo súdu s obdobnými účinkami; v takomto prípade je Prevádzkovateľ povinný vykonať Blokáciu v lehote určenej správnym orgánom alebo súdom; o tejto skutočnosti informuje dotknutého Hráča len v prípade predchádzajúceho súhlasu správneho orgánu alebo súdu;
 - Hráč je evidovaný v Registri vylúčených osôb.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať Blokáciu Hráčskeho účtu pri dôvodnom podozrení, alebo v prípade preukázania porušenia Zákona o hazardných hrách, AML zákona, Herného plánu, príslušných pravidiel Hazardnej hry, VOP, alebo iných platných právnych predpisov vzťahujúcich sa na účasť na Hazardných hrách zo strany Hráča, a to najmä, nie však výlučne v týchto prípadoch:
 - akýkoľvek úkon alebo transakcia Hráča uskutočnená na Hráčskom účte podľa Prevádzkovateľa predstavuje, alebo naznačuje, že môže ísť o neobvyklú obchodnú operáciu podľa AML zákona;
 - Prevádzkovateľ má pochybnosť o legálnosti finančných prostriedkov použitých na dotovanie Hráčskeho účtu;
 - akýkoľvek úkon Hráča alebo transakcia uskutočnená na Hráčskom účte predstavuje, alebo naznačuje dôvodné podozrenia zo spáchania trestného činu zo strany Hráča podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti trestného práva;
 - Prevádzkovateľ má pochybnosť o tom, či Hráč nemá zriadený viac ako jeden Hráčsky účet; Prevádzkovateľ je v takomto prípade oprávnený blokovať všetky podľa jeho názoru týmto dotknuté Hráčske účty Hráča;
 - Prevádzkovateľ má pochybnosť o tom, či nedochádza k hraniu pod nepravdivými, nesprávnymi alebo neúplnými údajmi prostredníctvom Hráčskeho účtu;
 - Prevádzkovateľ má podozrenie, že registračný formulár vyplnila a ďalšie úkony v rámci Registrácie podľa dotknutého Herného plánu a článku 3 týchto VOP vykonala osoba odlišná od osoby, ktorej údaje boli vyplnené;

- Prevádzkovateľ má podozrenie, že prostredníctvom Hráčskeho účtu je realizovaný alebo má byť realizovaný akýkoľvek útok na bezpečnosť Hráčskeho účtu, alebo Internetovej herne alebo Internetového kasína, Prevádzky, alebo Centrálného systému Prevádzkovateľa, prostredníctvom ktorých Prevádzkovateľ prevádzkuje Hazardné hry;
 - Prevádzkovateľ má podozrenie, že prostredníctvom využitia Hráčskeho účtu hrozí škoda alebo iná ujma na akýchkoľvek právach alebo oprávnených záujmoch Prevádzkovateľa alebo tretej osoby;
 - na základe žiadosti Prevádzkovateľa platobného kanálu o blokovanie Hráčskeho účtu, ktorú Prevádzkovateľ vyhodnotil ako dôvodnú;
 - Prevádzkovateľ má podozrenie, že Hráč porušil štatút príslušnej bonusovej schémy, najmä v prípade podozrenia na podvodné konanie, resp. konanie v rozpore s dobrými mravmi alebo získavanie bonusov v rozpore s určenými podmienkami alebo dobrými mravmi, zneužívania mechanizmu a výhod bonusov a pod.;
 - Prevádzkovateľ má podozrenie, že Hráč porušuje ktorúkoľvek zo svojich povinností v zmysle týchto VOP, alebo Herného plánu;
 - v iných odôvodnených prípadoch (napr. hrozba vzniku škody alebo inej ujmy, porušenie pravidiel zodpovedného hrania, využívanie Hráčskeho účtu zneužívajúcim spôsobom a pod.), ako aj v iných prípadoch v uvedených týchto VOP, alebo príslušnom Hernom pláne.
4. V prípade Blokácie Hráčskeho účtu podľa bodu 3 tohto článku GTC je Hráč v prípade požiadavky Prevádzkovateľa povinný poskytnúť mu všetku súčinnosť, ktorú požaduje pre prešetrenie podozrení a pochybností, ktorú možno od Hráča spravodlivo požadovať, a to najmä, ale nielen poskytnúť požadované informácie, podklady a pod., a to v primeranej lehote určenej v požiadavke Prevádzkovateľa. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak neposkytne dostatočnú súčinnosť podľa tohto bodu, prípadne ju neposkytne vôbec, uvedené môže spôsobiť predĺženie obdobia Blokácie jeho Hráčskeho účtu.
5. Hráč berie na vedomie, že v súvislosti s Blokáciou Hráčskeho účtu mu nevzniká žiaden nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku nemožnosti využívania

Hráčskeho účtu, alebo z akýchkoľvek iných dôvodov, vrátane nároku na akékoľvek iné náhrady, plnenia, či kompenzácie zo strany Prevádzkovateľa.

6. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Hráč berie na vedomie, že Blokáciou nie je dotknutá povinnosť, alebo oprávnenie Prevádzkovateľa Hráčsky účet zrušiť z dôvodov stanovených v príslušnom Hernom pláne, alebo týchto GTC

XIV. ZRUŠENIE HRÁČSKEHO ÚČTU

1. Prevádzkovateľ je povinný Hráčsky účet zrušiť a ukončiť tak účasť Hráča na Hazardných hrách, a to bez zbytočného odkladu v nasledovných prípadoch:
 - ak tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie správneho orgánu alebo súdu; v tomto prípade Prevádzkovateľ zruší Hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti, resp. doručení príslušného rozhodnutia, ak všeobecne záväzný právny predpis alebo príslušné rozhodnutie neustanovuje lehotu na zrušenie Hráčskeho účtu;
 - v prípade preukázania úmrtia Hráča či obmedzenia jeho spôsobilosti na právne úkony, ktoré mu neumožňujú alebo podstatne obmedzujú účasť na Hazardných hrách;
 - Hráč doručil písomnú žiadosť o zrušenie svojho Hráčskeho účtu, ktorá obsahuje údaje o Hráčovi (meno, priezvisko, tituly, dátum narodenia, prihlasovacie meno do Hráčskeho účtu a preferovaný spätný kontakt), spôsob vysporiadania peňažného zostatku podľa týchto VOP a Herného plánu, a vlastnoručný podpis Hráča. Prevádzkovateľ je povinný Hráčsky účet Hráča zrušiť do 7 (siedmich) dní odo dňa doručenia žiadosti Hráča Prevádzkovateľovi. O zrušení Hráčskeho účtu Prevádzkovateľ bezodkladne Hráča informuje, a to zaslaním písomnej informácie na adresu preferovaného spätného kontaktu Hráča uvedeného v žiadosti o zrušenie Hráčskeho účtu. Hráč berie na vedomie, že v prípade žiadosti o zrušenie Hráčskeho účtu je Prevádzkovateľ oprávnený si u Hráča telefonicky, prípadne iným vhodným spôsobom určeným Prevádzkovateľom, verifikovať, že žiadosť o zrušenie Hráčskeho účtu bola podaná dotknutým Hráčom;
 - Prevádzkovateľ ukončí svoju činnosť spočívajúcu v prevádzkovaní Hazardných hier.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený aj bez súhlasu Hráča Hráčsky účet jednostranne zrušiť a ukončiť tak účasť Hráča na Hazardných hrách, a to bez zbytočného odkladu v nasledovných prípadoch:
- v prípade preukázania porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov, Herného plánu, príslušných pravidiel Hazardnej hry alebo VOP zo strany Hráča;
 - v prípade, ak sa Hráč pri svojej účasti na Hazardných hrách prevádzkovaných Prevádzkovateľom, alebo v súvislosti s nimi preukázateľne dopustí porušovania dobrých mravov (hlavne používaním vulgarizmov, vyhrážok, šikanózneho konania, obťažovania, a to vrátane vzájomnej komunikácie medzi viacerými Hráčmi či v rámci jeho aktivity v Internetovom kasíne, alebo v Internetovej hre), schválností, zneužívania funkcionalít Internetového kasína, alebo Internetovej herne, či porušovania prevádzkových podmienok, podvodného konania, vydierania alebo pokusu o takéto konania a pod.;
 - v prípade poskytnutia nepravdivých, alebo nesprávnych (najmä identifikačných, kontaktných, alebo iných povinných údajov) Žiadateľom o Registráciu, resp. Hráčom počas procesu Registrácie, či v priebehu vedenia Hráčskeho účtu, alebo neoznámenia ich neskorších zmien;
 - v prípade neposkytnutia súčinnosti Prevádzkovateľovi k plneniu povinností Prevádzkovateľa podľa AML zákona a iných platných právnych predpisov;
 - v prípade zisteného porušovania dobrej povesti Prevádzkovateľa, šírenia nepravdivých či zavádzajúcich informácií o Prevádzkovateľovi, alebo porušenia práv duševného vlastníctva Prevádzkovateľa;
 - v prípade hernej neaktivity na Hráčskom účte dlhšej ako 5 (päť) rokov; pre účely tohto bodu sa lehota 5 (piatich) rokov počíta od posledného prihlásenia sa Hráča na Hráčsky účet a v prípade, ak sa okrem Registrácie Hráč na Hráčsky účet neprihlásil, táto lehota sa počíta odo dňa aktivácie Hráčskeho účtu podľa bodu 10 článku 3 VOP;
 - v prípade zneužitia cudzích platobných prostriedkov Hráčom;
 - v prípade, ak Prevádzkovateľ nadobudne dôvodné podozrenie zo zneužitia alebo z neoprávnenej manipulácie s Hráčskym účtom;

- v iných odôvodnených prípadoch, ako aj v iných prípadoch uvedených v príslušnom Hernom pláne, alebo týchto VOP.
3. Za moment zrušenia Hráčskeho účtu sa považuje dátum a čas označenia a potvrdenia zrušenia Hráčskeho účtu v Centrálnom systéme Prevádzkovateľa. O zrušení Hráčskeho účtu Hráča Prevádzkovateľ informuje Hráča prostredníctvom oznámenia zaslaného na e-mailovú adresu Hráča uvedenú v Hráčskom účte s dátumom, ku ktorému sa Hráčsky účet ruší.
 4. Hráč berie na vedomie, že zrušením Hráčskeho účtu zaniká zmluvný vzťah medzi ním a Prevádzkovateľom, ak z platnej právnej úpravy nevyplýva inak; tým nie sú dotknuté práva a povinnosti, z ktorých povahy vyplýva, že trvajú aj po zániku samotnej Zmluvy medzi Hráčom a Prevádzkovateľom
 5. Hráč berie na vedomie, že v súvislosti so zrušením Hráčskeho účtu mu nevzniká žiaden nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku nemožnosti ďalej disponovať so svojim Hráčskym účtom a tento využívať, alebo z akýchkoľvek iných dôvodov, vrátane nároku na akékoľvek iné náhrady, plnenia, či kompenzácie zo strany Prevádzkovateľa.
 6. Hráč zároveň berie na vedomie, že v prípade, ak mu bol Hráčsky účet zrušený z ktoréhokoľvek dôvodu podľa tohto článku VOP, alebo Herného plánu, Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť opätovne mu aktivovať Hráčsky účet, podľa vlastného uváženia.

XV. REGISTER VYLÚČENÝCH OSÔB

1. Hráč berie na vedomie, že Prevádzkovateľ overuje, či:
 - Hráč nie je evidovaný v Registri vylúčených osôb v rámci procesu Registrácie a aktivácie Hráčskeho účtu;
 - Hráč nie je evidovaný v Registri vylúčených osôb pri každom jednom prihlásení na Hráčsky účet a vstupe do Prevádzky
2. V prípade, ak Prevádzkovateľ zistí v rámci procesu Registrácie a aktivácie Hráčskeho účtu, že Hráč je evidovaný v Registri vylúčených osôb, aktiváciu Hráčskeho účtu vykoná, avšak spolu s Blokáciou Hráčskeho účtu Hráča. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v takomto prípade Hráčovi nebude umožnené

realizovať v rámci Hráčskeho účtu účasť na Hazardných hrách, pričom o tejto skutočnosti Prevádzkovateľ informuje Hráča priamo v jeho Hráčskom účte.

3. V prípade, ak Prevádzkovateľ zistí, že Hráč, ktorý sa prihlásil do svojho Hráčskeho účtu, alebo vstúpil do Prevádzky je evidovaný v Registri vylúčených osôb, Prevádzkovateľ v takomto prípade neumožní Hráčovi účasť na Hazardných hrách, pričom o tejto skutočnosti Prevádzkovateľ informuje Hráča priamo v jeho Hráčskom účte, alebo osobne na Prevádzke

XVI. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

1. Všetok obsah, ochranné známky, logá služieb, iné logá a ikony na stránke sú majetkom Prevádzkovateľa a jeho partnerov. Prevádzkovateľ si vyhradzuje všetky práva.
2. Hráč súhlasí s tým, že nebude upravovať žiadny materiál duševného vlastníctva zaslaný Prevádzkovateľom alebo zobrazený na stránke. Používanie týchto nástrojov na vlastné marketingové účely je zakázané.
3. Obrázky a iné médiá zobrazené na webovej stránke Prevádzkovateľa sú jeho majetkom alebo sú predmetom jeho licencie. Hráč berie na vedomie, že nesmie zverejňovať takýto mediálny materiál na iných internetových alebo offline platformách, ani poskytovať informácie o softvéri alebo inom obsahu chránenom ochrannou známkou na stránke.

XVII. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Internetové pripojenie.

Pri výpadku dotknutej Hazardnej hry z dôvodu výpadku internetového pripojenia spôsobeného nedostatočným pripojením medzi Hráčom a Centrálnym informačným systémom Prevádzkovateľa môže dôjsť k nasledovným situáciám:

- pri pokuse o spustenie dotknutej Hazardnej hry ju nebude možné spustiť;
- pri pokuse o začatie dotknutej Hazardnej hry nedôjde k overeniu Hráča a uhradeniu peňažných prostriedkov (vykonaniu Stávky a pod.);
- počas hrania dotknutej Hazardnej hry dôjde k prerušeniu herného kola, pričom v tomto prípade je rozhodujúci stav vyhodnotenia Hazardnej hry v Centrálnom informačnom systéme Prevádzkovateľa, pričom

- ak bol výsledok Hazardnej hry už vygenerovaný a uložený v Centrálnom informačnom systéme Prevádzkovateľa, Hráčovi je výsledok prezentovaný pri následnom spustení Hazardnej hry, alebo pri následnom prihlásení sa do Hráčskeho účtu;

- ak nebol výsledok Hazardnej hry vygenerovaný a uložený v Centrálnom systéme Prevádzkovateľa, je Hazardná hra považovaná za neodohranú a stav hráčskeho konta ostáva nezmenený.

2. Územie.

Každý Hráč je oprávnený zúčastniť sa Hazardných hrách prevádzkovaných Prevádzkovateľom diaľkovým prístupom prostredníctvom Internetovej herne, alebo Internetového kasína iba na území Slovenskej republiky a mimo jej územia len v prípade, ak príslušná legislatíva daného štátu, v ktorom sa Hráč nachádza, takúto účasť na Hazardnej hre prevádzkovej Prevádzkovateľom nezakazuje, inak neznemožňuje alebo ju nepovažuje za nezákonnú. Prípadné nerešpektovanie tejto povinnosti Hráča je jeho výlučnou zodpovednosťou a neumožňuje mu uplatňovať akékoľvek nároky, požadovať kompenzácie alebo iné plnenia zo strany Prevádzkovateľa.

3. Informačná povinnosť Hráča a povinnosť mlčanlivosti.

Hráč je povinný v prípade podozrení z manipulácie, podvodu alebo inej trestnej činnosti, nelátkovej závislosti, akéhokoľvek porušenia Herného plánu, týchto VOP, podmienok Registrácie alebo nadväzujúcich podmienok, akéhokoľvek konania v rozpore s dobrými mravmi alebo akéhokoľvek zneužívania služieb Prevádzkovateľa (aj napr. v prípade kolúzneho konania dvoch a viacerých Hráčov), o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, a to jedným zo spôsobov uvedených v článku 8 týchto VOP; pri hlásení podľa tohto bodu tohto článku VOP, Hráč uvedie najmä všetky relevantné údaje potrebné pre posúdenie daného konania zo strany Prevádzkovateľa, ktoré má Hráč k dispozícii, a to vrátane príslušných dôkazov (napr. v podobe printscreenu a pod.). Hráč je povinný o takýchto skutočnostiach, vrátane prípadných poskytnutých informácií zo strany Prevádzkovateľa, ako aj všetkých ostatných súvisiacich informáciách, zachovávať mlčanlivosť, ak zo všeobecne záväzného predpisu nevyplýva inak.

4. Technologická výluka dostupnosti Hráčskeho účtu alebo Hazardných hier.

Hráč berie na vedomie, že Hráčsky účet, prípadne prevádzkovanie niektorých, alebo všetkých Hazardných hier nemusí byť dostupné, alebo môže byť obmedzené v týchto prípadoch:

- plánovaná technická prestávka; plánovanú technickú prestávku Prevádzkovateľ zverejňuje prostredníctvom zverejnenia na Webovom sídle;
- iné neplánované technické dôvody (napr. dočasný výpadok Centrálného systému Prevádzkovateľa, technický výpadok príslušnej Hazardnej hry, jej funkcionalít a pod.).

Akákoľvek technologická výluka dostupnosti Hráčskeho účtu, alebo Hazardných hier, či iný prevádzkový problém nezakladá nárok Hráča na akúkoľvek náhradu škody, vrátane nároku na akékoľvek iné náhrady, plnenia, či kompenzácie zo strany Prevádzkovateľa, pokiaľ Prevádzkovateľ v konkrétnom prípade nerozhodne inak.

- #### 5. Nesprávne hlásenia a zobrazenia v Hráčskom účte.
- Hráč berie na vedomie, že v rámci Hráčskeho účtu sa môže z technických dôvodov, alebo akýchkoľvek iných dôvodov vyskytnúť nesprávne alebo neaktuálne zobrazenie niektorých informácií (napr. stav Vkladov, Výhier, stavu finančných prostriedkov a pod.), pričom v takýchto prípadoch sú rozhodujúce informácie v Centrálnom informačnom systéme Prevádzkovateľa; tým nie je dotknuté právo Hráča na podanie Reklamácie. Prevádzkovateľ sa zaväzuje takéto nesprávne údaje opraviť, a to bezodkladne po zistení tejto skutočnosti a o oprave nesprávneho údaju Hráča informovať, a to v rámci Hráčskeho účtu (napr. správnym zobrazením pôvodne nesprávneho údaju). Hráč je oprávnený informovať Prevádzkovateľa o tom, že má za to, že údaje v Hráčskom účte sú nesprávnymi údajmi, a to jedným zo spôsobov uvedených v článku 8 týchto VOP.

XVIII. REKLAMAČNÝ PORIADOK

Hráč je oprávnený podať Prevádzkovateľovi Reklamáciu, ktorá musí byť podaná do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa zistenia rozhodujúcej reklamovanej skutočnosti, pričom každá riadna Reklamácia musí byť Prevádzkovateľovi doručená najneskôr v posledný deň lehoty na jej podanie podľa tohto bodu tohto Reklamačného poriadku. V

případe, že Hráč nepodá Reklamáciu týkajúcu sa Výhry, prípadne Reklamáciu týkajúcu sa iných pohybov na Hráčskom účte a zostatkov na Hráčskom účte vo vyššie uvedenej lehote 30 (tridsiatich) kalendárnych dní, má sa za to, že Hráč súhlasí s vyhodnotením Stávky, a teda aj s uvedeným zostatkom na Hráčskom účte, a tým stráca právo na opravu vyhodnotenej Stávky. Ustanovenie tohto bodu tohto článku Reklamačného poriadku nemá vplyv na právo Hráča podať reklamáciu Výhry podľa Zákona o hazardných hrách.

Hráč je oprávnený uplatniť Reklamáciu elektronickými prostriedkami (e-mail) na adresu: support@gameworldbet.sk, alebo písomne na korešpondenčnú adresu Prevádzkovateľa, ktorá je: GameWorld s.r.o., Korzo Bélu Bartóka 2387/24, 929 01 Dunajská Streda .

Reklamácia musí spĺňať a obsahovať tieto náležitosti, inak nie je Prevádzkovateľ povinný na ňu prihliadať:

písomnú formu o hráčovi, ktorý podáva sťažnosť, v nasledujúcich informáciách:

- meno, priezvisko, tituly;
- dátum narodenia;
- emailová adresa pripojená k hráčskemu účtu;
- preferované kontaktné údaje (poštová alebo e-mailová adresa);
- presný, vecný a pravdivý opis reklamovaných okolností, najmä:
 - špecifikácia Hazardnej hry, ktorej sa Reklamácia týka;
 - dátum a čas, kedy k reklamovanej okolnosti došlo (časový údaj reklamovanej Stávky a pod.);
 - skutkový a pravdivý popis reklamovanej okolnosti;
- dátum vyhotovenia Reklamácie

Prevádzkovateľ je povinný vybaviť Reklamáciu do 30 (tridsiatich) pracovných dní odo dňa doručenia Reklamácie spĺňajúcej všetky náležitosti podľa bodu 3 tohto Reklamačného poriadku, a to zaslaním písomnej informácie o vybavení Reklamácie na adresu preferovaného spätného kontaktu Hráča uvedeného v Reklamácií

Pri posudzovaní oprávnenosti Reklamácie je rozhodujúca evidencia dát uložená v Centrálnom systéme Prevádzkovateľa

Náklady na Reklamáciu znáša každý subjekt sám za seba, pričom Hráčovi v súvislosti s uplatnením Reklamácie nevzniká nárok na žiadnu náhradu nákladov v súvislosti s uplatnenou Reklamáciou. Na Reklamácie Hráča sa bližšie vzťahuje Reklamačný poriadok, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou príslušných Herných plánov k príslušnej Hazardnej hre.

XIX. POUČENIE O PRÁVE SPOTREBITEĽA PODAŤ OBCHODNÍKOVI ŽIADOSŤ O NÁPRAVU

Hráč ako Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, zaslanú na e-mailovú adresu support@gameworldbet.sk, ak Hráč nie je spokojný s vybavením Reklamácie a medzi Hráčom a Prevádzkovateľom vznikne spor z uplatnenia práv Hráča z prevádzkovania príslušnej Hazardnej hry alebo ak sa Hráč domnieva, že Prevádzkovateľ porušil iné práva Hráča ako Spotrebiteľa.

Ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, alebo ak na ňu neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, Hráč má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa príslušných ustanovení Zákona o ARS – podaním návrhu nazačatie alternatívneho riešenia sporu a pokúsiť sa o dosiahnutie dohody o vyriešení sporu zákonom stanoveným postupom. Zároveň, ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, Prevádzkovateľ informuje Hráča na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov.

Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je:

Slovenská obchodná inšpekcia

Ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

so sídlom: Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, Slovenská republika

email: ars@soi.sk , adr@soi.sk

pričom bližšie informácie sú dostupné na <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskychsporov.soi>, alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v

zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR, pričom zoznam je dostupný na internetovej stránke:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>.

Hráč môže v prípade Zmluvy uzavretej elektronicky využiť na alternatívne riešenie svojho sporu platformu riešenia sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zároveň platí, že ak sú na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podať návrh, má Hráč.

Všetky ostatné práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Hráča v súvislosti s alternatívnym riešením sporov sa riadia ustanoveniami Zákona o ARS. Podaním návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu nie je dotknutá možnosť Hráča obrátiť sa na vecne a miestne príslušný súd v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov

XX. ROZHODNÉ PRÁVO

1. Právne vzťahy medzi Hráčom a Prevádzkovateľom sa riadia týmito VOP a Hernými plánmi. V prípade právnych vzťahov medzi Prevádzkovateľom a Hráčom, výslovne neupravených týmito VOP, alebo Hernými plánmi, sa tieto riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o hazardných hrách a inými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VOP
2. V prípade, ak dôjde k výkladovej kolízii alebo k inej nejednoznačnosti pri aplikácii ustanovení týchto VOP a Herných plánov, rozhodujúca pre posúdenie konkrétnej právnej skutočnosti, alebo situácie je úprava obsiahnutá v Hernom pláne, ktorá má prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
3. Všetky spory vzniknuté z právneho vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Hráčom na základe Zmluvy, VOP, a/alebo Herného plánu, alebo súvisiaceho so Zmluvou, VOP,

a/alebo Herným plánom vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Zmluvy, VOP a/alebo Herného plánu, sa Zmluvné strany pokúsia prednostne riešiť rokovaniami a dohodou. Ak k dohode nedôjde, bude spor s konečnou platnosťou rozhodovaný slovenským súdom na základe pravidiel miestnej, vecnej a funkčnej príslušnosti podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

XXI. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne VOP meniť, pričom na zmenu VOP sa nevyžaduje súhlas Hráča. Zmena VOP sa považuje za účinnú okamihom zverejnenia dodatku k VOP alebo nového znenia VOP na Webovom sídle Prevádzkovateľa a v Internetovom kasíne, alebo v Internetovej hri, alebo v Prevádzke, ak z dodatku k VOP alebo nového znenia VOP nevyplýva neskoršia účinnosť.
2. Hráč nemá nárok na žiadne úroky v súvislosti s finančnými prostriedkami evidovanými v rámci Hráčskeho účtu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Hráč nemá nárok na úrok ani v období Blokácie Hráčskeho účtu alebo v čase od podania žiadosti o zrušenie Hráčskeho účtu po jeho zrušenie zo strany Prevádzkovateľa.
3. V prípade, že niektoré ustanovenia týchto VOP a/alebo Zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné (obsolentné), nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení týchto VOP a/alebo Zmluvy.
4. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel týchto VOP a/alebo Zmluvy musí byť zachovaný.
5. Do doby, kým takáto dohoda nebude uzavretá, rovnako však aj pre prípad, že k nej nedôjde vôbec, sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia použijú iné ustanovenia týchto VOP a/alebo Zmluvy a ak také nie sú,

potom ustanovenia právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktoré zodpovedajú kritériám podľa predchádzajúcej vety.

XXII. PRECHODNÉ A ZRUŠOVACIE USTANOVENIA

1. Zrušujú sa Všeobecné obchodné podmienky upravujúce právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Hráčom účinné od 01.01.2025 v znení neskorších dodatkov, ktoré sa v plnom rozsahu nahrádzajú týmito VOP účinnými od 01.01.2025
2. Zmluvy uzatvorená pred účinnosťou týchto VOP, sa ďalej riadia týmito VOP